

## **MANUAL DE FORNECEDORES**

Tendo como base a Avaliação de Fornecedores para suporte de avaliação, no qual estão definidos os seguintes critérios de avaliação:

- Eficácia dos prazos de entrega
- Eficácia na resolução das reclamações
- Conformidade do fornecimento
- Alteração de preços e condições financeiras
- Nível de assistência técnica
- Atendimento
- Nº de reclamações, por má prestação do fornecedor
- Penalidades contratuais