

Regras de Funcionamento

- O atendimento é assegurado individualmente e por ordem de chegada, sendo para o efeito, disponibilizadas senhas no interior da Loja;
- É obrigatório prestar atendimento prioritário às pessoas com deficiência ou incapacidade; pessoas idosas com idade igual ou superior a 65 anos e que apresentem evidente alteração ou limitação das funções físicas ou mentais; grávidas; pessoas acompanhadas de crianças ao colo;
- É obrigatória a apresentação do Cartão Identificativo para usufruto dos bens disponíveis na Loja;
- Não se aceitam trocas ou devoluções dos artigos adquiridos em Loja;
- Para o bom funcionamento da Loja, devem os clientes solicitar o apoio dos colaboradores e voluntários para o manuseamento dos bens disponíveis em Loja;
- Os clientes da Loja Solidária devem assegurar sacos para acondicionamento dos bens adquiridos;
- Os telefones deverão permanecer desligados ou no silêncio durante o atendimento;
- É proibida a entrada de animais de estimação na Loja;
- Os clientes devem respeitar e acolher as orientações dos colaboradores e voluntários da União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão;
- Este estabelecimento dispõe de Livro de Elogios e Livro de Reclamações;

Modalidades de Funcionamento da Loja Solidária

- A) Aos bens adquiridos é aplicada uma taxa, em conformidade com a tabela de preços disponibilizada na Loja;
- As receitas resultantes das vendas, reverterem para a sustentabilidade dos projetos de índole social promovidos pela autarquia;
 - Os utentes podem usufruir do serviço até um máximo de 2 vezes por mês e até um máximo de 20 produtos disponíveis por elemento do agregado familiar (e mediante a disponibilidade de artigos existentes na Loja);
- B) Aquisição gratuita dos bens disponíveis, mediante apresentação do Cartão da Loja, disponibilizado pela autarquia, após atendimento social e validação técnica;
- Os clientes com isenção de pagamento dos bens podem usufruir do serviço até um máximo de 1 vez por mês e 5 produtos disponíveis por elemento do agregado familiar (e mediante a disponibilidade de artigos existentes na Loja);

Os bens/ produtos disponibilizados em Loja são resultantes de doações efetuadas à União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão.

Horário de Funcionamento

	2. ^a Feira	3. ^a Feira	4. ^a Feira	5. ^a Feira	6. ^a Feira
10h00 - 13h00	ABERTO	ABERTO	FECHADO	ABERTO	ABERTO
14h30 - 17h00	FECHADO	FECHADO	ABERTO	FECHADO	FECHADO

Morada: Rua Pedro Sintra, 6, R/c Direito, Bairro 1.º de Maio - 2745 Queluz/ Monte Abraão

Telf.: 21 822 70 11

Contactos Úteis

União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão: 21 013 35 50

Câmara Municipal de Sintra: 21 923 85 00

Oficina do Idoso (Câmara Municipal de Sintra): 800 204 952

Polícia de Segurança Pública: 21 434 0220 (Queluz) / 21 430 8910 (Massamá)

Bombeiros Voluntários de Queluz: 21 434 6990

INEM: 112

Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Sintra Oriental: 21 912 80 20