



Freguesia
Massamá e Monte Abraão

Bj.

Normas de Funcionamento da Viatura de Ação Social

Aprovado pela União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão em 24.04.2018

Massamá: R. Dr. Francisco Ribeiro de Spínola, s/n Massamá, 2745-872 Queluz
Tel.: 21 0 133 550 · Fax: 21 438 91 70 · e-mail: geral@uf-massamamabraao.pt

Monte Abraão: Av. da Liberdade, nº 29 e nº 31, Monte Abraão, 2745-300 Queluz
Tel.: 21 0 133 550 · Fax: 21 437 36 60 · e-mail: geral@uf-massamamabraao.pt

Normas de Funcionamento Viatura de Ação Social

Capítulo I Disposições Gerais

O presente documento visa definir as normas de funcionamento e utilização da **Viatura da Ação Social**.
Por possuir uma plataforma para acesso facilitado ao seu interior, a viatura presta-se a uma utilização diversificada, permitindo, nomeadamente, o transporte de pessoas idosas com mobilidade reduzida.

Artigo 1.º

Lotação e Capacidade

1. A viatura tem uma lotação total de **nove lugares sentados** – um motorista e oito passageiros;
2. Possui uma plataforma traseira basculante para facilitar o acesso de utentes utilizadores de cadeira de rodas ou de pessoas com mobilidade reduzida, permitindo assim o transporte de uma pessoa sentada em cadeira de rodas e de outras três pessoas, sentadas por transferência, nos lugares traseiros disponíveis e uma capacidade de transporte para três cadeiras de rodas recolhidas, com acesso pela porta traseira.

Artigo 2.º

Objetivos do Serviço

A Viatura de Ação Social surge com o propósito de garantir uma resposta alternativa à rede de transportes locais, que seja mais acessível à população residente na Freguesia de Massamá e Monte Abraão e que seja ajustada às necessidades e horários dos seus beneficiários.

Artigo 3.º

Destinatários

A Viatura de Ação Social destina-se a assegurar o transporte dos utentes residentes e recenseados (sempre que se verifiquem as condições necessárias para o efeito) na Freguesia de Massamá e Monte Abraão, a partir dos 16 anos, em conformidade com a Lei n.º13/2006 de 17 de abril.

Artigo 4.º

Tipo de Serviços Prestados

1. A viatura de ação social assegura duas modalidades de resposta à população:

- a) **Transporte regular:** Destina-se a dar uma resposta regular, de segunda a sexta-feira, no horário de funcionamento do serviço, aos utentes residentes na área geográfica de Massamá e Monte Abraão para centros de dia, tratamentos de saúde, entre outros equipamentos/respostas sociais de comprovada relevância para o utente;
- b) **Transporte pontual:** Destina-se a assegurar uma resposta pontual, de segunda a sexta-feira, no horário de funcionamento do serviço, aos utentes residentes na área geográfica de Massamá e Monte Abraão, para os seguintes serviços:
 - Serviços de saúde;
 - Finanças;
 - Segurança Social;
 - Instituto de Emprego e Formação Profissional;
 - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras;
 - Tribunal;
 - Outros serviços, devidamente fundamentados, mediante parecer da equipa do Gabinete Técnico de Intervenção Comunitária e aprovação do Executivo da União das Freguesias.

Capítulo II

Organização e Funcionamento dos Serviços

Artigo 5.º

Requisição do Serviço

1. O pedido de utilização da viatura deverá ser efetuado pela pessoa, familiar ou entidade respetiva através do preenchimento de formulário próprio nas instalações da União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão;

2. O pedido de utilização deve ser efetuado no limite máximo de cinco dias úteis relativamente à data da realização do transporte;
3. O pedido de utilização pode ser efetuado presencialmente nas instalações da União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão ou ainda online no sítio da União das Freguesias;
4. A União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão comunica o parecer da requisição de transporte com uma antecedência de quarenta e oito horas;
5. A Viatura de Ação Social é um serviço assegurado de segunda a sexta-feira, no horário de funcionamento e em conformidade com a disponibilidade dos serviços da União das Freguesias.

Artigo 6.º

Utentes Prioritários

1. A viatura de ação social destina-se, prioritariamente, a ser utilizada pela população residente na freguesia de Massamá e de Monte Abraão, nas seguintes condições:

- 1.1.** Pessoas idosas (≥65 anos), de e para o(s) centro(s) de dia ou outras instituições sociais ou prestadoras de cuidados de saúde;
- 1.2.** Pessoas com idade inferior a 65 anos e que apresentam mobilidade reduzida temporária ou permanente;
- 1.3.** Situações de emergência social (e.g.: ações de despejo, violência doméstica, etc.);
- 1.4.** Pessoas referenciadas por instituições sociais ou públicas de saúde, que integrem a Comissão Social de Freguesia de Massamá e Monte Abraão (Programa Rede Social).

Artigo 7.º

Taxa e condições de pagamento

Por tratar-se de um serviço que prossegue um interesse público local e uma finalidade social, as taxas a cobrar aos utentes que dele beneficiam, não traduzem o seu custo real, ou seja, a parte proporcional do conjunto das despesas inerentes à sua prestação. Porém, atendendo a estas despesas e necessidade de imputar ao beneficiário direto do serviço público, parte do seu custo, serão a estes cobrados os montantes constantes do regulamento de taxas em vigor.

Artigo 8.º

Disposições gerais sobre a utilização

1. Não podem ser transportados passageiros em número que exceda a lotação da viatura (nove lugares), de acordo com a legislação em vigor;
2. Não poderão ser transportadas quaisquer matérias suscetíveis de danificar o interior da viatura, sendo expressamente proibido o transporte de materiais inflamáveis ou explosivos;
3. É proibido fumar, tomar refeições, consumir bebidas alcoólicas ou pernoitar dentro da viatura;
4. As pessoas portadoras de deficiência profunda, dependência de terceiros e menores devem, obrigatoriamente, fazer-se acompanhar por uma pessoa (familiar ou da instituição requisitante) por elas responsável;
5. O serviço é assegurado mediante apresentação no serviço de comprovativo de pagamento.

Artigo 9.º

Responsabilidade da União das Freguesias

1. A União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão assegurará o bom estado de funcionamento, conservação e higiene da viatura, imediatamente antes da sua utilização;
2. A União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão delega no seu motorista, a competência para assumir, durante os percursos efetuados, responsabilidade pelo cumprimento das normas de segurança dentro da viatura, cumprimento dos horários e itinerários, bem como o poder de decisão na alteração de percursos ou horários, quando assim o determinar a ocorrência de situações imprevistas que possam pôr em risco a segurança dos ocupantes da viatura;
3. O risco inerente à circulação da viatura, por danos materiais ou corporais, causados a terceiros (incluindo os passageiros) está salvaguardado por contrato de seguro de responsabilidade civil ilimitada;
4. A União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão compromete-se a avisar os utentes e/ou familiares, com pelo menos cinco dias úteis de antecedência, sobre qualquer tipo de indisponibilidade do serviço;

6. A União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão fará depender a realização dos serviços de transporte da possibilidade de articulação entre os itinerários e horários pretendidos pelos requerentes, no sentido de incluir o maior número de utilizadores nos percursos efetuados.

Artigo 10.º

Responsabilidade da entidade ou pessoa requerente

1. São da responsabilidade da pessoa requerente/ entidade, durante o período de cedência de utilização da viatura:

- 1.1. Os danos causados na viatura, em consequência de atos praticados pelos seus ocupantes, durante o período de cedência de utilização;
- 1.2. Os danos corporais ou materiais causados a terceiros, no interior ou exterior da viatura, em consequência de atos praticados pelos utentes, durante a circulação do veículo;
- 1.3. Os atrasos ou mudanças de itinerários não imputáveis ao motorista, os acidentes pessoais não resultantes de acidente de viação ou má conservação da viatura e situações similares que venham a ocorrer durante o período de cedência de utilização;
- 1.4. As despesas com regresso e eventual alojamento dos seus utentes, ocasionadas por imobilização da viatura ou impossibilidade do motorista;
- 1.5. A pessoa/entidade requerente obriga-se ao cumprimento da ordem e da segurança, por parte dos seus utentes, no interior da viatura, no respeito das presentes normas de utilização e pelas decisões ou recomendações do motorista, quando no desempenho das suas funções;
- 1.6. A pessoa/ entidade requerente obriga-se a garantir as condições de higiene do utente a transportar, salvaguardando assim a saúde e bem-estar dos restantes passageiros;
- 1.7. Os utentes com mobilidade reduzida/ condicionada deverão ser acompanhados por um familiar ou outro responsável durante a recolha e chegada aos locais de partida e destino, não cabendo ao motorista essa responsabilidade.
- 1.8. Deverá ainda ser acordado entre a pessoa/ entidade requerente e as instituições/ entidades de acolhimento quem irá receber e acompanhar os utentes à chegada e saída, não cabendo igualmente ao motorista essa responsabilidade.

Artigo 11.º

Responsabilidade do motorista

1. Transportar os utentes de acordo com os itinerários e horários pré-definidos;
2. Para efeitos do disposto no artigo 10.º, o motorista deve, juntamente com o(s) responsável(eis) pelo grupo de utentes ou com os próprios utentes, verificar o estado de conservação e higiene da viatura, no início e no final de cada viagem;
3. Zelar pela segurança e conforto dos passageiros durante toda a viagem, apoiando os utentes no interior da viatura durante o percurso, sempre que necessário.

Artigo 12.º

Sanções

O não cumprimento das presentes normas de utilização por parte do utilizador/ entidade requerente poderá implicar a suspensão de futuras cedências de utilização.

Artigo 13.º

Disposições finais

Os casos omissos nas presentes normas de utilização serão objeto de análise e decisão por parte da União das Freguesias de Massamá e Monte Abraão.

Artigo 14.º

Entrada em Vigor

O presente regulamento de funcionamento entrará em vigor no dia seguinte ao da sua aprovação.

O Presidente da União das
Freguesias de Massamá e Monte Abraão



(Pedro Oliveira Brás, Dr.)